

湖北省交通运输厅高速公路管理局文件

鄂高管计〔2016〕112号

关于开展“湖北高速公路优秀服务区 管理公司”和“湖北高速公路服务区知名品牌” 评选活动的通知

各高速公路、长江大桥管理单位，湖北交投服务区公司：

为推进我省高速公路服务区品牌建设，提高社会影响力，经研究，组织开展“湖北高速公路优秀服务区管理公司”和“湖北高速公路服务区知名品牌”评选活动，现将有关事项通知如下：

一、评选机构

成立由高管局、管理处、经营单位和企业管理专家共同

组成评审专家委员会。专家委员会下设评选办公室，挂靠高管局综合计划处。

二、评选奖项设置

（一）“湖北高速公路优秀服务区管理公司”

（二）“湖北高速公路服务区知名品牌”

三、评选范围

评选湖北高速公路运营管理单位创建、或依托服务区创建的便利店、餐饮品牌。引进品牌和非高速公路独有品牌暂不参与评选。

四、评选标准

（一）湖北高速公路优秀服务区管理公司评选标准

1. 公司运营三年（含三年）以上（时间节点为 2016 年 6 月 30 日）。
2. 管理 5 对（含 5 对）以上的服务区（停车区）。
3. 管理的服务区至少有一对被评为“全国优秀服务区”。
4. 管理制度体系和流程文件健全。
5. 机构设置合理、人员配置适当、岗位职责分工科学。
6. 建立了完善的人才选拔、晋升和激励机制。
7. 员工满意度和顾客满意度高。
8. 企业积极承担社会责任；注意安全生产和环境保护；无重大、群体安全事故发生。

9. 企业文化有特点，管理成果有亮点。

(二) 湖北高速公路服务区知名品牌评选标准

1. 参评品牌正式运营二年（含二年）以上（时间节点为 2016 年 6 月 30 日）。

2. 参评品牌须拥有 6 个（含 6 个）以上店面。

3. 建立了完善的品牌管理标准和服务体系，其管理和服务质量达到省内同行业的领先地位。

4. 企业积极承担社会责任；注意安全生产和环境保护；无重大、群体安全事故发生。

5. 湖北高速公路服务区知名品牌根据内容评“湖北高速公路服务区便利店知名品牌”和“湖北高速公路服务区餐饮知名品牌”。

五、评选程序及时间安排

(一) 参评单位递交申报材料。申报单位按要求填写《湖北省高速公路优秀服务区管理公司申报表》和《湖北省高速公路服务区知名品牌申报表》，于 2016 年 5 月 30 日前提交省高管局综合计划处。

(二) 审核及现场考察。评选办公室对申报材料审核，评审专家委员会 2016 年 6 月 20 日之前完成现场考察工作，形成专家意见。

(三) 评选结果发布。2016 年 6 月 30 日之前，根据专家意见，进行网上公示，报省高管局审核批准。

(四)表彰。年底服务区工作会上,向获奖企业授予“湖北省高速公路优秀服务区管理公司”、“湖北高速公路服务区知名品牌”称号,并颁发证书和奖牌。

六、其他

(一)企业自愿参加评选活动。

(二)本次评选活动不收取任何费用。

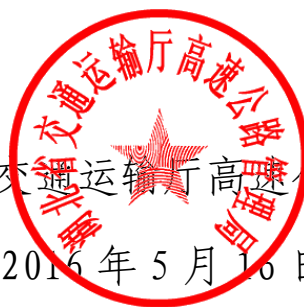
(三)本次评选结果作为推荐参加全国评选“高速公路优秀服务区管理公司”和“高速公路服务区知名品牌”的重要依据。

附件:1.《湖北省高速公路优秀服务区管理公司申报表》

2.《湖北省高速公路服务区知名品牌申报表》

湖北省交通运输厅高速公路管理局

2016年5月16日



附件 1

湖北高速公路优秀服务区管理公司

(2016 年度)

申 报 表

湖北省交通运输厅高速公路管理局

2016 年 5 月

填表说明

1. 申请参加“湖北高速公路优秀服务区管理公司”评选的企业请认真填写申报表中的各项内容，并确保所填内容的真实性。
 2. 评审委员会对所有参评企业的资料严格保密，未经企业许可绝不向第三方透露。
 3. 请在“□”内划“√”，在“_____”上填写文字。
 4. 请在第 1 项处加盖公章，并提供企业营业执照副本复印件（加盖公章，以附件形式提供）。
 5. 请提供企业资质或奖项的证书复印件（加盖公章，以附件形式提供）。
 6. 在报送申报表的同时提供企业基本情况、经营管理创新经验与做法等介绍材料（2000 字左右，以附件形式提供）。
 7. 申报截至时间为 2016 年 5 月 30 日。
 8. 联系人：刘雄军
- 申报材料邮寄地址：武汉古田四路 21 号 湖北省交通运输高速公路管理局
(430034)
- 电话：13397195151 83466203
- 电子邮箱：397713490@qq.com

第一部分 企业基本情况

1. 企业名称（单位盖章）

2. 注册地址：_____

办公地址：_____

3. 法定代表人：_____

4. 注册资本：_____ 万元

5. 通讯地址：_____

邮政编码：_____

企业网站：_____

6. 成立时间：_____年_____月_____日

经营范围：_____

7. 联系人：_____ 电 话：_____

传 真：_____ 手 机：_____

电子邮件地址：_____

8. 企业固定资产规模 _____万元（截至 2015 年 12 月 31 日）

9. 拥有服务区数量 _____ 对（含单边服务区），停车区 _____ 对。

服务区基本信息一览表												
序 列	服务区名称	所在路段	开业时间	占地 面积 (m ²)	建筑 面积 (m ²)	从业 人员	服务项目					
							(请在相应选项划“√”)					
							便利 店	餐 厅	汽 修	加 油	物业 管理	其 他
1												
2												
3												
4												
5												

注：填报单位可根据服务区实际拥有量复制此表。

10. 企业人力资源状况

年份	职工总数 (含合同工)	管理人员总数		获得职业资格证书人数 (可分项填写)	人员培训投入资金 (万元)
		合计	大学本科及 以上人数		
2013 年					
2014 年					
2015 年					

第二部分 企业经营状况

11. 公司经营业务收入（加油业务收入除外）

①2013 年经营业务收入_____万元；

②2014 年经营业务收入_____万元；

③2015 年经营业务收入_____万元。

12. 公司经营业务收入同比增长率

①2013 年比 2012 年同比增长_____ %；

②2014 年比 2013 年同比增长_____ %；

③2015 年比 2014 年同比增长_____ %。

13. 公司利润率

①2013 年利润率_____ %；

②2014 年利润率_____ %；

③2015 年利润率_____ %。

第三部分 机构与制度

14. 提供企业目前正在执行的有关规章制度（不限以下所列部分，以附件形式提供）。

①企业机构设置与职责分工 ②职工培训制度 ③安全管理制度

④财务管理制度 ⑤企业投诉制度 ⑥ 标准化制度

⑦企业文化建设

15. 企业经营模式

第四部分 企业获奖情况

16. 企业获奖情况

经营项目	经营方式(请在相应表格内上划“√”)		
	自主经营	承包经营	其他
便利店			
餐厅			
汽车维修			
加油站			
物业管理 (卫生间、公共场区等)			

年份	奖项名称	评选机构
2013 年		
2014 年		
2015 年		

注意：①重要奖项，每个年度限填写 3 项；

②. 获奖证书复印件加盖单位公章，作为申报材料的附件一并提交。

承 诺 书

本企业填写的湖北高速公路优秀服务区管理公司申报表中的各项数据，真实可靠；企业注重安全生产，无重大、群体性安全事故发生。

谨此承诺。

负责人：

（盖公章）

年 月 日

附件 2

湖北高速公路服务区知名品牌

(2016 度)

申 报 表

湖北省交通运输厅高速公路管理局

2016 年 5 月

填表说明

1. 申请参加“湖北高速公路服务区知名品牌”评选的企业请认真填写申报表中的各项内容，并确保所填内容的真实性。

2. 评审委员会对所有参评资料严格保密，未经企业许可绝不向第三方透露。

3. 请在“□”内划“√”，在“_____”上填写文字。

4. 请在第 1 项处加盖公章，并提供企业营业执照副本复印件（加盖公章，以附件形式提供）。

5. 提供申报品牌的相关证件复印件（加盖公章，以附件形式提供）。

6. 提供品牌获得的有关奖项证书复印件（加盖公章，以附件形式提供）。

7. 评审专家委员会根据参评企业提供的品牌资料，进行文件审查和现场考察后做出综合评价。

8. 在报送申报表的同时提供：

·企业基本情况、品牌管理和典型成功案例等材料（字数在 1500 字左右）；

·企业 2013 年、2014 年和 2015 年的损益表和资产负债表（加盖公章，以附件形式提供）。

9. 申报截至时间为 2016 年 5 月 30 日。

10. 联系人：刘雄军

·申报材料邮寄地址：武汉古田四路 21 号 湖北省交通运输高速公路管理局
(430034)

·电话：13397195151 83466203

·电子邮箱：397713490@qq.com

第一部分 企业基本情况

1. 企业名称: _____

2. 注册地址: _____

3. 办公地址: _____

4. 法定代表人: _____

5. 成立时间: _____年____月____日

6. 通讯地址: _____

邮政编码: _____ 企业网站: _____

7. 联系人: _____ 电 话: _____

传 真: _____ 手 机: _____

电子邮件: _____

8. 固定资产规模 _____ 万元（截至 2016 年 6 月 30 日）

9. 企业人力资源状况:

年份	职工总数 (包括合同工)	管理人员总数		获得相应职业资格证书 (证书名称和人数)	人员培训 投入资金 (万元)
		合计	大学本科(含 本科)以上		
2014 年					
2015 年					
2016 年					

第二部分 品牌基本情况

10. 品牌名称: _____
11. 申报品牌类别 (在对应选项前面的方框内打“√”):
- ☐ 餐饮品牌 ☐ 便利店品牌
12. 品牌创建时间: _____年_____月_____日
13. 注册品牌商标名称为: _____ (另附品牌标识, 以附件形式提交。)
14. 申请品牌商标首次注册地: _____
15. 该品牌是否为依托高速公路服务区创建的自主品牌
- ☐ 是 ☐ 否
16. 截至 2016 年 6 月 30 日, 该品牌在高速公路服务区有_____个店面。
- 注: 1、1 对服务区每侧一个店视为 2 个店面;
- 2、提供品牌店面所在的服务区名称、位置, 店面开业时间、经营面积、从业人员等信息以附件形式提供。
17. 该品牌执行的服务标准有: _____ (相关文件以附件形式提供)
18. 该品牌已通过的质量管理体系认证有: _____
19. 该品牌最具核心竞争力的是 (限选 2 项):
- ☐ 创新能力 ☐ 服务品质 ☐ 品牌文化
- ☐ 营销手段 ☐ 其他 (请注明) _____

第三部分 业务收入情况

20. 该品牌年度营业总收入:

① 2013 年营业总收入_____万元

② 2014 年营业总收入_____万元

③ 2015 年营业总收入_____万元

21. 该品牌年度利润率和增长率:

① 2013 年利润率_____, 比 2012 年增长_____%

② 2014 年利润率_____, 比 2013 年增长_____%

③ 2015 年利润率_____, 比 2014 年增长_____%

第四部分 顾客满意度评价

22. 请企业提供该品牌所服务的顾客资料(不少于 10 个), 包括顾客姓名、消费时间和内容、联系方式(电话、传真、电子邮件均可)等内容。

23. 是否设立了顾客投诉机构(或专职人员)

☐是

☐否

24. 近三年该品牌获奖情况:

年度	奖项名称	评选机构
2013 年		
2014 年		
2015 年		

承 诺 书

本企业填写的湖北高速公路服务区知名品牌评选申报表中的各项内容，真实可靠，谨此承诺。

负责人签字：

（盖公章）

年 月 日

