

湖北交投集团党员干部  
下基层察民情解民忧暖民心实践活动

# 工作简报

第 3 期

湖北交投集团党史学习教育领导小组办公室

2022 年 6 月 3 日

群众期盼什么 我们就干什么  
集团公司党员干部热议下基层察民情解民忧  
暖民心实践活动（二）

群众利益无小事，一枝一叶总关情。省委在全省吹响党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动的号角，湖北交投集团党委于 5 月 30 日召开动员部署会，要求党员干部身入心到下基层、全面精准察民情、务求实效解民忧、主动及时暖民心，切实把工

作做到群众的心坎上。会后，各子公司党委迅速响应，大家表示，将以高度的思想自觉、政治自觉、行动自觉组织开展好实践活动。

## **建设集团：恪守“三心”做到“三用” 把民生实事办到群众“心坎上”**

建设集团将以此次党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动为指引，深耕基础设施建设养护主责主业，主动践行“人民交通为人民”宗旨，恪守“三心”做到“三用”，把民生实事办到群众“心坎上”，全力推动实践活动走深走实，为交投集团顺利实现“万千百”目标贡献建设集团力量。

恪守为民“初心”，“用心”谋实事。坚持人民至上，积极融入全省发展大局和集团战略布局，在发挥综合交通基础设施投资建设养护全产业链优势、做优区域高速公路网络、满足群众美好出行期待上展现新作为，更好地服务地方经济发展和社会民生改善。把握工作重点，把施工建筑企业为民服务的初心做到极致，推动襄阳绕城南、枣潜北、武大、孝汉应、十巫北、燕矶长江大桥等一批民心工程、民生实事建设应开尽开、大开快开，提前谋划汛期安全生产、应急救援、保畅抢险，用全体党员干部“辛苦指数”大力提升人民群众“满意指数”。

恪守为企“真心”，“用情”惠民生。依法依规做好征地拆

迁、临时用地、三改迁移等民生工作，确保辖内项目施工现场整洁、规范、有序，养护项目畅安舒美，农民工工资按时足额发放，用真心营造良好项目施工社会氛围。坚持扑下身子听真话、脚上沾泥察真情，调研真问题、真解决问题，践行“一线工作法”，找准行动靶向，精准对接，加快解决制约项目推进、群众反映强烈的急难愁盼问题，切实把工作做到群众心坎上。

恪守为事“信心”，“用力”解难题。既坚持高标准、严要求，又突出有亮点、树品牌，把开展好实践活动与党员领导联系点结合、与公司改革发展稳定结合、与确保各项目标任务实现结合，切实推动形成一批实实在在的成果。坚持领导带头、以身示范，党员干部应下尽下、能下尽下，关注项目一线、广大职工、社区共管等小事实事，多送雪中炭、撑稳雨中伞，细致入微把基层的困难事、职工群众的烦心事办成“暖心事”“顺心事”。

## **襄神公司：心系群众需要 激活建设引擎**

襄神公司党委将结合鄂西北项目群建设实际，以“用心”解决实际问题，以“贴心”温暖困难群众，以“放心”建设品质工程，如期高质量完成建设目标任务。

下基层要身入心到，切实倾听群众呼声。准确把握实践活动的背景、目的、意义和要求，按照“小切口、能办到、群众直接

受益”的工作思路，重点围绕群众“急难盼愁”问题攻坚克难，打通服务群众的“最后一公里”。

察民情要全面精准，切实发现矛盾问题。作为党员领导干部要积极扛起主体责任，深入一线调研，深入施工现场，察实情、寻对策、解难题，积极建立问题清单、任务清单、效果清单，坚持系统谋划、整体推进、精准施策，从思想根源上破除思维定势，把实事办好，把好事办实。

解民忧要务求实效，切实解决实际问题。聚焦群众最关心、最直接、最现实的问题，始终坚持问题导向、责任导向、目标导向，把“三改工程”的实施和乡村振兴、美丽乡村工程有机结合，在资金投入力所能及的范围内提升通行品质。比如“三改”路基路面宽度原来设计只有3米，导致村民会车困难，我们研究将“三改”路段路面宽度从3米提升到4.5米，以方便群众出行。

暖民心要主动及时，切实密切群众关系。“要想富，先修路”。当前，人民群众对高速公路早日建成通车的期待呼声最高。公司党委将着力解决项目建设过程中存在的征迁协调、规模化施工等“卡脖子”问题，全力打造品质工程、平安工程、绿色环保示范工程和廉洁阳光工程，优质高效推进项目攻坚，确保襄阳绕城南段、枣潜北段在今年10月份建成。

## 宜昌运营公司：带着感情下基层 用情用力暖民心

宜昌运营公司在党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动中，将坚持面对面、心贴心、实打实，确保情况在一线掌握、问题在一线发现、成效在一线检验、作风在一线转变。

组织百名党员干部下基层，身入心到转作风。把下基层作为转作风的突破口，督促公司党员干部到收费一线去、到养护一线去、到工作现场去、到一线员工中去。坚决防止“身在”基层却不接地气不扎根现象。

落实“五维”交心谈心制度，全面精准摸实情。要用好调查研究基本功，精准收集一线职工、司乘人员、沿线群众“急难愁盼”事项，结合前期收集的独柱墩桥梁运行安全提升、高岚收费车道拓宽、段家屋隧道病害综合处治、红花套所自建房安全隐患整治等问题，完善“三个清单”，定期梳理、跟踪、督办，动态更新。

实行“四个一”化解机制，务求实效办实事。从群众最关心最现实的利益问题入手，实行“一项清单问题、一名领导牵头、一个专班负责、一套方案化解”的“四个一”化解机制，一案一号、清单管理、销号清零，列一件干一件，干一件成一件，以实实在在的成效，让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

坚持共建共治共享，主动及时聚人心。把好事事实事既办出效

果，又办出温度。设身处地为群众着想，在隧道机电维修、道路养护施工中全面推行错峰养护、夜间施工，最大程度降低施工对车辆通行的影响；建立健全所务会、员工大会制度，推行所务公开，加强运营公司基层单位治理体系和治理能力现代化建设。

---

发：各子公司，集团公司各部门。

---